

ANASTASIO TERUEL S.L. es una empresa dedicada a:

- Construcción y mantenimiento de redes y acometidas en PE o acero.
- Construcción, mantenimiento y operación de plantas de GLP y GNL.
- Conversión de instalaciones de GLP a GN.
- Inspección periódica de instalaciones receptoras.
- Inspección de altas y adecuación de aparatos.
- Atención y avisos de urgencias,
- Mantenimiento de instalaciones receptoras comunitarias.
- Centro atención al público y gestión comercial.
- Mantenimiento servigas, mantenimiento servieléctirc.
- Construcción y mantenimiento de instalaciones de:
 - Gas
 - Energía solar térmica
 - climatización
 - sala de calderas

En su actividad, además cumple los requisitos del mercado CE de las normas específicas de este producto para dar un servicio adecuado y acorde a lo esperado por sus clientes.

ANASTASIO TERUEL S.L. que asegura en todo momento un producto de calidad y adaptado a las necesidades de nuestros clientes dentro de los requisitos legales y los propios requisitos del cliente mediante las herramientas que brinda este Sistema de Gestión.

La Dirección, consciente de que hay que mejorar día a día el servicio prestado, y con el propósito de ofrecer siempre una organización de las máximas garantías para sus usuarios, tanto de procedencia pública como privada, establece la presente política de gestión, que constituye la base de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las vías a través de las que ANASTASIO TERUEL S.L. va a mejorar la gestión de sus procesos son:

1. Conseguir la mejora continua en sus procesos mediante la aplicación de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015 implantada.
2. El establecimiento de unos objetivos de mejora coherentes con las necesidades de nuestros clientes, partes interesadas y de la sociedad actual.
3. El compromiso de todos los empleados de la organización con el cumplimiento de los objetivos marcados, a través del conocimiento de los mismos y de su estado de cumplimiento a lo largo del ejercicio.
4. Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores y subcontratas, informándoles de las necesidades de los procesos de

nuestra empresa, ANASTASIO TERUEL S.L. y dándoles apoyo para su cumplimiento.

5. Mantener al personal de la organización al día de las innovaciones y cambios legislativos en materia de instalaciones térmicas y de gas y actividades desarrolladas por la empresa.
6. Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades y productos.
7. Comunicación de la política. Formación e información sobre la misma. Compromiso de mantenerla disponible para las partes interesadas.
8. Revisión periódica, como mínimo anual, de la Política de Calidad en la revisión del SG.

La Dirección



Fecha: 24/08/18